

(一社)日本クレーム対応協会では、クレーム対応でお悩みの企業・店舗のために、オンラインにてクレーム個別相談会(事前予約制)を実施いたします。協会代表理事の谷厚志が個別にご相談をうけたまわります。

悩みが一気に解決！ ZOOM クレーム相談会 【限定4社】

日時： 2021年5月24日(月)・25日(火)
時間： 各日 ① 13:30~14:00 ② 15:00~15:30
会場： ZOOMを使用した30分間の個別相談
料金： 早期割引 **44,000円**(税込) 5月14日(金)迄申込分
→ 通常料金 <30分> 55,000円(税込)

* 事前振込みの確認後にオンラインのURLをメールにてご案内いたします。

フジテレビ系列「ホンマでっか!?TV」にクレーム評論家として出演中のクレーム・コンサルタントの谷厚志が、あなたの会社・店舗でよく起きる、お困りのクレームについて対応策を全力でアドバイスいたします。

◎ こんなことでお困りではありませんか？

- ① カスタマーハラスメント(迷惑行為) ② 理不尽な要求のクレーム
- ③ お客様の思い込み・勘違いのクレーム ④ ゴネるお客様の対応
- ⑤ 悪質クレマー対策 ⑥ 部下が初期対応を失敗して炎上させる

◎ こんな方がこの相談会にお申し込みしています

現場でクレームが多発して困っている管理職・店舗責任者 / 営業・販売の仕事をしている方
中小企業の経営者・個人事業主・土業の方 / 日々のクレーム対応にストレスを感じている方

『こんなさんされたら、ホンマに誰でも笑顔になりますわ!』
【取り込まれたお客様から褒められたコメントより】

すべてを全力で → 教えます!

- お客様の怒りを鎮める「限定付き謝罪」
- 絶対やってはいけないアウトな対応
- 怒鳴るお客様から笑顔がもらえる「魔法の言葉」
- 悪質クレマーの発掘め方、撃退法……

定価・本体 1500円(税別) 日本実業出版社



谷厚志 (たにあつし)

怒りを笑に変えるクレーム・コンサルタント 一般社団法人日本クレーム対応協会 代表理事
リクルートのグループ会社のコールセンター、お客様相談室で責任者として2,000件以上のクレーム対応に従事。一時はクレームに対するストレスで入社拒否状態になりながらも「クレーム客をファンに変える対話術」を確立する。

現在は独立して全国でコンサルティング活動を展開。具体的なクレーム対応法を企業にアドバイスしている。圧倒的な経験知と人を元気にするトークが口コミで広がり、年間200本以上の講演・研修にも登壇する。著書『どんな相手でもストレスゼロ! 超一流のクレーム対応』(日本実業出版社)、『ピンチをチャンスに変えるクレーム対応術』(近代セールス社) 他

【お申し込み】 <https://www.taniatsushi.com/contact/>

主催：一般社団法人 日本クレーム対応協会 東京都中央区日本橋箱崎町27-9 1F